

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Maatschap Van Beek Accountants die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer W.W. Engel AA (vertrouwelijk), postadres: Brediusweg 18, 1401 AG te Bussum.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klachten verwijzen wij naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie):

Naam (persoonlijk):

Adres:

Postcode/plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u om uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven:

- Wat is de aard en omvang van het probleem?
- Wat en/of wie betreft het?
- Hoe lang speelt dit probleem al?
- Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht en zo ja met wie?

Welk resultaat is daaruit voortgekomen?

Als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst, wat zou dat dan zijn?

Datum:

Handtekening:

Interne registratie (uitsluitend bedoeld voor het accountantskantoor)

Datum ontvangst:

In ontvangst genomen door:

Datum ontvangstbevestiging:

Intern nummer:

Feiten en omstandigheden van het incident:

Gegevens over degene die bij het incident is betrokken:

Maatregelen die naar aanleiding van het incident zijn genomen:

Datum:

Handtekening behandelaar: